



*“Fortalecimiento de la Gestión Diferencial para la
Población Vulnerable del Tolima”*

INFORME EJECUTIVO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

**ENTIDAD EJECUTORA: HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E.
DE DOLORES TOLIMA**

**INTERVENTORA: Dra. JASBLEIDY ARIAS BRAVO. Profesional especializada
Secretaría de Salud del Tolima**



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



“FORTALECIENDO A LA COMUNIDAD EN DOLORES”

SEMINARIO - TALLER

***APOYO PSICOSOCIAL PARA LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN INTEGRAL DE LA VIOLENCIA, EL DUELO
Y SUS MANIFESTACIONES SECUENCIALES CONTRA LA POBLACIÓN EN SITUACION
VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO.***

***INVOLUCRA LÍDERES DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA Y
VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA***

***ENCUENTRO MUNICIPAL
DOLORES – TOLIMA***



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

INFORME DEL PROCESO EN EL ÁMBITO COMUNITARIO EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS CON AFECTACIONES PRODUCTO DE ENFRENTAR

JORNADA DE TRABAJO DESARROLLADA

HORA	ACTIVIDAD
8:00 a.m.	Inscripción de participantes y diligenciamiento de consentimiento Informado Palabras de Bienvenida. Hospital SAN RAFAEL DE DOLORES Dinámica de Presentación “Mis Zapatos” Rumba terapia – Cardio Rumba
8:30 a.m.	“Acercamiento y Reconocimiento” - “Dinámica: la línea del tiempo” - Acuerdos de trabajo y expectativas - Construcción de una relación de apoyo /atención y confianza
9:00 a.m.	“Pérdidas Colectivas” - Reconocimiento de las pérdidas colectivas y sus efectos: “Elaboración de Mapas Comparativos” - Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad: Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad... - Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
10:00 a.m.	Refrigerio
10:30 a.m.	“Las Emociones Ocultas” - Identificar las emociones que no se han expresado frente a las pérdidas - Diálogo de emociones
12:30 p.m.	Receso para Almuerzo
1:30 p.m.	“Rituales de Reconocimiento” - Agradecimiento por el encuentro. - Expresiones frente a las pérdidas (en palabras, gestos, etc.). - Elaboración de un símbolo colectivo - Compartir común: El abrazo
2:30 p.m.	“Mis Deberes y Derechos en Salud” - Presentación del Protocolo en salud para las víctimas – avances en el proceso de implementación - Concurso: “Mis derechos y Deberes” - Presentación cuento didáctico Reflexión Final y aprendizajes
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	“El Termómetro de los Logros” y dinámica de cierre - A nivel individual - A Nivel colectivo Espacio para comentarios y conclusiones

Basado en:

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL- PAPSIVI. Volumen 4.
Orientaciones para la atención psicosocial comunitaria.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO

A continuación se presenta el informe ejecutivo de las actividades correspondientes a la Jornada de capacitación desarrollada en el municipio del Dolores el 19 de Octubre de 2018 con los LÍDERES, LIDERESAS y miembros de las comunidad de la población víctima del conflicto armado e integrantes del ente territorial, a fin de brindar herramientas de apoyo para el fortalecimiento comunitario y la mitigación del impacto de violencia, permitiendo el manejo del duelo, así como el fortalecimiento de las relaciones sociales y la resiliencia. Se destaca la importancia del trabajo en red y la aceptación de la atención psicosocial de las personas víctimas y sus familias.

JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Uno de los elementos que es necesario afrontar comunitariamente es el proceso de duelo por aquello que se ha perdido. Los colectivos humanos que han enfrentado la guerra tienen una gran carga de pérdidas que es necesario apoyar para que sean elaboradas.

Becker et. al. (23) han planteado sobre el duelo colectivo “La primera tarea consiste en la reconstitución de los hechos, a nivel testimonial. Todos los asistentes sirven de testigos de la parte de los acontecimientos que les tocó vivir o presenciar. No se trata sólo de una secuencia cronológica, sino de una secuencia emocional: lo que para mí - para nosotros significa que me - nos ha pasado. No se trata de resolver la verdad de los hechos, sino de dar cabida a una repetición múltiple de los hechos desde la perspectiva de cada persona. Se trata de pedirles encarecidamente que por ahora no olviden. Que recuerden cada detalle, cada emoción, cada propósito y que lo compartan con otros que estaban en lo mismo. Esta repetición tiene, en un primer nivel, un efecto catártico. En un segundo nivel, suscita un efecto solidario y reparatorio. En términos psicológicos, es una traducción experiencial de la frase que se dice al dar las condolencias (ayudándolo a sentir). A partir de los hechos, progresar hasta el sentirse acompañados, porque cuando ocurren las pérdidas, el hecho de compartir ayuda a la elaboración del proceso del duelo.”

En esta perspectiva las actividades propuestas son tanto un ejercicio de memoria como un espacio para elaborar las emociones que no han podido ser expresadas, compartidas y articuladas en las relaciones de la comunidad.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

TEMAS ABORDADOS DURANTE EL ENCUENTRO

❖ **VIOLENCIA Y DESPLAZAMIENTO**

- ✚ Factores de riesgo asociados a la violencia
- ✚ Violencia Comunitaria
- ✚ Violencia Intrafamiliar – conyugal y Maltrato Infantil
- ✚ Ruta de atención a las víctimas de la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

❖ **PÉRDIDAS COLECTIVAS**

- ❖ El duelo Comunitario
- ❖ Expresiones en el duelo comunitario
- ❖ Recursos de afrontamiento colectivo ante las pérdidas
- ❖ Redes de apoyo social e institucional

❖ **LIDERAZGO SOCIAL Y TRABAJO EN RED**

- ✚ Importancia del fomento del liderazgo en las comunidades víctimas de la violencia
- ✚ Redes de apoyo psicosocial

❖ **INTERVENCIONES COLECTIVAS – PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

- ✚ Estilos de Vida saludable
- ✚ Fomento de la comunicación asertiva
- ✚ Valores socio familiares
- ✚ Vínculo afectivo
- ✚ Mecanismos de participación comunitaria

❖ **RESILIENCIA Y TÉCNICAS DE AFRONTAMIENTO DE LA ADVERSIDAD**

- ✚ Definición y Desarrollo de habilidades de Resiliencia
- ✚ La adversidad humana y cómo afrontarla
- ✚ Tips para el manejo de situaciones de conflicto
- ✚ Convivencia familiar y comunitaria

❖ **RECOMENDACIONES PARA LOS LÍDERES, LIDERESAS Y SUS FAMILIAS**

- ✚ Atención de apoyo inmediato
- ✚ A dónde acudir
- ✚ Cómo brindar apoyo y Manejo confidencial y acompañamiento

❖ **DERECHOS Y DEBERES EN SALUD**

- ✚ Avances de Implementación del protocolo de atención en salud para las víctimas
- ✚ Derechos en salud para la población
- ✚ Deberes en salud para la población

LOGROS GENERALES DEL TALLER VIVENCIAL

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Cumplimiento de Objetivos.-

General.-

Se dió cumplimiento a los Autos **009, 004, 005, 006,** de la Sentencia T-025 Y A LA LEY 1448 DE 2011 que comprometen a los entes territoriales a garantizar la atención psicosocial, prevención de la violencia intrafamiliar, y las secuelas del proceso de Duelo en la población víctima del conflicto armado en Colombia con énfasis en la mujer y su núcleo familiar, con el desarrollo de un encuentro comunitario vivencial de formación y capacitación a líderes de la población que van a mejorar la red de apoyo social en el municipio, garantizando el goce efectivo de los derechos en salud y el fortalecimiento comunitario en el Departamento del Tolima.

Específicos.-

- ✚ Se realizó un encuentro comunitario vivencial en el Municipio convocando las personas víctimas del conflicto armado, y si existen víctimas de mina antipersona, indígenas víctimas, personas con discapacidad víctimas, con el fin de brindar la oportunidad de participar de manera activa y permitir conocer aspectos básicos para la adecuada atención de La comunidad en cada territorio, incentivando la importancia del apoyo mutuo y el trabajo interdisciplinario e intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red.
- ✚ Igualmente, se brindó a los participantes de la población en el municipio, herramientas básicas para la conformación de redes sociales que permitieron a los grupos contar con un apoyo primario frente a situaciones críticas emergentes al interior de las familias.
- ✚ Se trabajaron elementos conceptuales, prácticos y de fácil recordación frente a la resiliencia, habilidades de comunicación asertiva en la familia y resolución de conflictos al interior de la comunidad, permitiendo el apoyo psicosocial a través del desarrollo de las potencialidades de afrontamiento de la adversidad.
- ✚ Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindarán elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.
- ✚ Se abordó el tema de Derechos y Deberes en salud, aclarando las dudas respectivas y asesorando frente a las rutas de atención en el municipio y en el territorio del Tolima

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Indicadores de proceso:

-  Compartir con los participantes en un espacio protegido y profesional, sus afectaciones y mecanismos de afrontamiento, permitiendo resaltar los recursos y la resiliencia individual y grupal.
- ✓ Apropiar a las líderes asistentes de herramientas que permitan la detección temprana de situaciones individuales y familiares que requiera apoyo, a través de la clarificación de los factores de riesgo y las manifestaciones que requieran atención y acompañamiento.
- ✓ realizar Articulación con la Dirección Local de Salud y las EPS en el caso de que alguna víctima del conflicto asistente al evento o algún miembro de su grupo familiar requiera que se le garantice el acceso al Sistema General de Seguridad Social en Salud, orientarlo hacia la prestación del servicio.
- ✓ Capacitar al grupo de Líderes asistentes en estrategias de intervención psicosocial para promover la búsqueda de ayuda a las víctimas que así lo requieran.
- ✓ Brindar herramientas psicofamiliares que les permita mejorar las situaciones críticas, brindando acompañamiento y apoyo cuando sea necesario, así como la utilización de las rutas adecuadas de atención psicosocial.
- ✓ Desarrollar habilidades encaminadas al fortalecimiento de la autoestima, resiliencia y relaciones intrafamiliares adecuadas, basadas en procesos de comunicación asertiva.
- ✓ Brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en cada municipio detectando líderes y multiplicando la información recibida.
- ✓ Reconocer la realidad de los territorios, a fin de fortalecer las redes de salud y de atención psicosocial en cada municipio priorizado con este proceso
- ✓ Sensibilizar a las participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.
- ✓ Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población en situación de desplazamiento.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Indicadores de Impacto:

Se realizó un Taller vivencial que brindó la oportunidad de expresión sobre los procesos de duelo que ha vivenciado el colectivo por la violación de los derechos humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado interno en Colombia. Se identifican los siguientes impactos:

1. Identificación de pérdidas colectivas significativas que pueden ser abordadas en el encuentro por parte de los participantes
2. Reconocimiento de las pérdidas colectivas y los procesos de duelo presentes a nivel comunitario
3. Identificación de los cambios que se han generado y las capacidades desarrolladas por la comunidad para enfrentar
4. Identificación de emociones ocultas que no han permitido al colectivo recuperar un estado emocional satisfactorio
5. Expresiones de afecto y solidaridad entre los participantes y hacia el encuentro que denoten impacto positivo en sus vidas
6. Acciones propuestas para superar las situaciones de duelo colectivo
7. conocer aspectos básicos para el adecuado abordaje comunitario de cada situación que afecta la convivencia, el trabajo en equipo en las organizaciones y el avance de la comunidad en la mejora de la calidad de vida de sus integrantes
8. Comprensión de la importancia de la intersectorial bajo la modalidad de trabajo en red, a partir de las acciones propuestas para el territorio
9. Expresiones de alivio en los participantes al terminar el encuentro a través de la simbolización del “termómetro de los logros”

Del mismo modo, se promocionó el adecuado manejo de la ruta de atención en el Municipio y se brindaron elementos básicos para el trabajo de promoción y prevención bajo la garantía del goce efectivo de los derechos en salud para esta población.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO REALIZADO TIPO DE PARTICIPANTE					
MUNICIPIO	ASISTENTES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	ASISTENTES LÍDERES DE LA COMUNIDAD VÍCTIMAS – MESA MUNICIPAL	ASISTENTES FUNCIONARIOS ENTIDADES DE APOYO	MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR	TOTAL PARTICIPANTES
DOLORES	34	4	3	2	43

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

NOTA: Se adjuntan los listados de asistencia – Los líderes también son Víctimas

Desglosando la asistencia encontramos:

INSTITUCIONES REPRESENTADAS

DOLORES	
INSTITUCIÓN	No. PARTICIPANTES
HOSPITAL SAN RAFAEL DE DOLORES - FUNCIONARIOS	3
HOSPITAL SAN RAFAEL DE DOLORES – EQUIPO FACILITADOR	2
SUB TOTAL	5
VÍCTIMAS ASISTENTES	38
TOTAL ASISTENTES	43

CARGOS REPRESENTADOS

DOLORES	
CARGO	No.
GERENTE HOSPITAL DOLORES	1
FUNCIONARIOS HOSPITAL DE DOLORES	2
MIEMBROS DEL EQUIPO FACILITADOR CONTRATISTAS HOSPITAL SAN RAFAEL DE DOLORES	2
REPRESENTANTES MESA MUNICIPAL DE VÍCTIMAS	4
VÍCTIMAS ASISTENTES	34
TOTALES	43

REPRESENTACIÓN POR SEXO

DOLORES	
HOMBRES	MUJERES
18	25
43	

CONDICIÓN DE LOS PARTICIPANTES

DOLORES		
PERTENENCIA ÉTNICA	VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONA	HABITABILIDAD ZONA URBANA / ZONA RURAL
0	0	31 /12
CABEZA DE HOGAR	SIN CONDICIÓN ESPECIAL ADICIONAL	TOTAL PARTICIPANTES
33	43	43

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

DISTRIBUCIÓN POR RANGOS DE EDAD

1	MENORES DE 18 AÑOS
2	DE 18 A 30 AÑOS
3	DE 31 A 40 AÑOS
4	DE 41 A 50 AÑOS
5	DE 51 AÑOS EN ADELANTE

DOLORES				
1	2	3	4	5
2	4	6	8	23
TOTAL: 43				

PERTENENCIA AL SGSSS

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	RÉGIMEN SUBSIDIADO
11	32
TOTAL	43

INICIANDO EL PROCESO

MUNICIPIO DOLORES



GRUPO DE PARTICIPANTES DEL ENCUENTRO

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Dentro del desarrollo del taller se realizaron los siguientes momentos:

EJERCICIOS MUSICALIZADOS

DESDE LO LUDICO NOS DESCUBRIMOS E INTEGRAMOS COMO UN SOLO EQUIPO

La actividad lúdica de rumba terapia permitió a manera de introducción reconocernos a los integrantes del taller, conformándonos en un solo equipo a los líderes, el equipo facilitador, los profesionales y demás participantes que apoyaron desde el Hospital.



JUSTIFICACIÓN E IMPACTO

Las enfermedades no transmisibles (ENT), conocidas también como enfermedades crónicas, son afecciones de larga duración con una progresión generalmente lenta. Los cuatro tipos principales de **ENT** son:

- Las enfermedades cardiovasculares, como los infartos de miocardio, el ataque cerebrovascular (ACV), la falla cardíaca, la hipertensión arterial, entre otras.
- Los diferentes tipos de cáncer.
- Las enfermedades respiratorias crónicas, como la neumopatía obstructiva crónica o el asma.
- La diabetes

Estas enfermedades son la causa de defunción más importante en el mundo, pues representan en su conjunto el 70% del número total de muertes anuales; comparten factores de riesgo comunes que incluyen la exposición y consumo del humo del tabaco y sus derivados, la inactividad física, el uso nocivo del alcohol y la dieta no saludable.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Las ENT se pueden prevenir y controlar a través de cambios en el estilo de vida, intervenciones de salud y políticas públicas costo-efectivas y requieren un abordaje intersectorial e integrado.



Se hace énfasis en la adopción de un estilo de vida activo a los participantes de la jornada, sensibilizando frente a la promoción de la buena salud y a la prevención de las enfermedades no transmisibles.

Se precisa que a través de la Estrategia 4 x 4 se adoptan lineamientos para la prevención y control de los cuatro grupos de ECNT más prevalentes en Colombia, como son: el cáncer, la enfermedad cardiovascular, la diabetes y las enfermedades de vías respiratorias inferiores; reconociendo el consumo nocivo de alcohol, el consumo y exposición al humo de cigarrillo, la inactividad física y la alimentación no saludable, como los cuatro factores de riesgo comportamentales que más contribuyen a la aparición de estas enfermedades.



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Existe la probabilidad de un 80% de prevenibles y un 30% de evitar factores comportamentales

De esta forma, la estrategia se enmarca en “promover *modos, condiciones y estilos de vida saludables* en los espacios cotidianos de las personas, familias y comunidades, así como el acceso a una atención integrada de condiciones no transmisibles”.

Se socializa la siguiente



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

TEMAS ABORDADOS DURANTE LA ACTIVIDAD

❖ **ALIMENTACION SALUDABLE**

- ✚ *Lo que comes no debe ser chatarra*
- ✚ *Porciones pequeñas de alimentos*
- ✚ *Cinco veces porciones de fruta*
- ✚ *Menos sal, menos azúcar y menos grasa*

❖ **ACTIVIDAD FISICA**

- ✚ *Ejercicios de precalentamiento y calentamiento*
- ✚ *Caminata 30 minutos diarios*
- ✚ *Hidratación constante*
- ✚ *Elevación de frecuencia cardiaca*
- ✚ *Trabajo aeróbico de bajo impacto*
- ✚ *Relajación*
- ✚ *Pilates*
- ✚ *Ejercicios de descanso y estiramiento*



❖ **NO CONSUMO DE TABACO**

❖ **CONTROL DE CONSUMO DE ALCOHOL**

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

❖ **RECOMENDACIONES PARA LOS PARTICIPANTES**

- ✚ Adopción de un estilo de vida activo
- ✚ Adopción de alimentación sana
- ✚ No consumo de tabaco y alcohol



BENEFICIOS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA

La actividad física es esencial para el mantenimiento y mejora de la salud y la prevención de las enfermedades, para todas las personas y a cualquier edad. La actividad física contribuye a la prolongación de la vida y a mejorar su calidad, a través de beneficios fisiológicos, psicológicos y sociales, que han sido avalados por investigaciones científicas.

BENEFICIOS FISIOLÓGICOS

- La actividad física reduce el riesgo de padecer: Enfermedades cardiovasculares, tensión arterial alta, cáncer de colon y diabetes.
- Ayuda a controlar el sobrepeso, la obesidad y el porcentaje de grasa corporal.
- Fortalece los huesos, aumentando la densidad ósea.
- Fortalece los músculos y mejora la capacidad para hacer esfuerzos sin fatiga (forma física).



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

BENEFICIOS PSICOLÓGICOS

- La actividad física mejora el estado de ánimo y disminuye el riesgo de padecer estrés, ansiedad y depresión; aumenta la autoestima y proporciona bienestar psicológico.



BENEFICIOS SOCIALES

- Fomenta la sociabilidad.
- Aumenta la autonomía y la integración social, estos beneficios son especialmente importantes en el caso de discapacidad física o psíquica.



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

“ACERCAMIENTO Y RECONOCIMIENTO”

Se Elige al Señor LUIS EDUARDO NIETO CARDOZO como Líder Visible Por La Comunidad para diligenciar el consentimiento informado, el cual se adjunta al presente informe. El líder representa a la población víctima participante del Municipio de Dolores

Se realizan las siguientes actividades:

- Presentación de participantes
- Presentación del equipo profesional
- Identificación del líder de la comunidad
- Lectura y aprobación del Consentimiento informado
- Firma del documento por parte del líder identificado

LOGROS:

- Incrementar el interés de participación
- Mejorar la empatía entre los participantes
- Capacidad de los participantes para identificar los efectos del duelo a nivel comunitario
- Nivel de identificación de los recursos comunitarios de afrontamiento del duelo
- Establecer acuerdos de trabajo y tiempos para el desarrollo de las actividades
- Participación de Líderes víctimas
- Identificación de afectaciones comunitaria y recursos de afrontamiento
- Construcción de una relación de apoyo / Atención y Confianza con la comunidad y los profesionales

Durante esta fase del proceso, cada mesa fue precedida por un Líder visible por la comunidad, quien se encargó de consolidar la información de los participantes



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



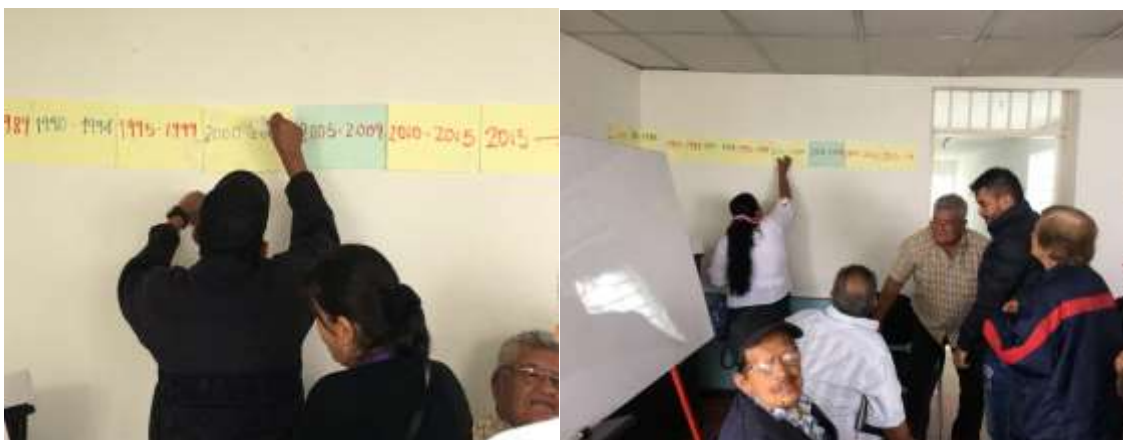
“PÉRDIDAS COLECTIVAS”

Se realizan las siguientes actividades:

- “Elaboración de la Línea del tiempo”
- Comparación de la vida de la comunidad Antes de los hechos victimizantes y Ahora
- Diálogo sobre los cambios y elementos que se han perdido y su efecto en la comunidad
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
- Impactos comunitarios relacionados con las pérdidas a nivel personal, familiar y en la población.
- Construcción de “Mapas Comparativos”
- Percepción de primeros recursos para el afrontamiento producto de la resiliencia



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



LOGROS:

- Configuración de un espacio narrativo para la comprensión de los cambios positivos y negativos en sus vidas y los efectos en la comunidad de los daños colectivos
- Identificación de los recursos de afrontamiento para el manejo de las pérdidas y los daños generados
- Brindar un momento importante para los participantes que deseen contar con un espacio para la Expresión libre de sentimientos, emociones frente a las pérdidas colectivas y personales
- Reconocimiento de las pérdidas individuales, familiares y colectivas y sus efectos en las vidas de cada persona
- Comprensión y conocimiento de la situación de la comunidad
- Mejoramiento de lazos de amistad y comunitaria a través del incremento de la empatía

Las principales afectaciones colectivas identificadas son las siguientes:

1. Desplazamiento forzado
2. Daños individuales de toda índole con efectos colectivos (Pérdidas humanas, pobreza por la pérdida de cultivos, tierras, animales, muebles, enseres, entre otros)
3. Pérdida del Amor por el campo, por miedo a regresar o incertidumbre del futuro
4. Impacto por asesinatos y torturas en miembros de la comunidad
5. Pérdida de las relaciones sociales
6. Ruptura y desconfianza entre las comunidades
7. Cambios culturales ligados a la pérdida de la identidad colectiva, específicamente pérdida de costumbres,, tradiciones y mecanismos propios de resolución de conflictos
8. Destrucción del liderazgo espiritual y político de sus representantes
9. Pérdida de la credibilidad de la comunidad en el estado y en la institucionalidad
10. Actitudes de aislamiento
11. Pérdida del estilo de vida y la tranquilidad social y económica propia de la vida campesina

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL “ANTES Y EL AHORA”

Debido a que la Comunidad está constituida por integrantes de muchos territorios, se relatan las vivencias de los diversos territorios de origen.

La actividad se complementa con el desarrollo de la “Línea del Tiempo, que nos permite reconocer las afectaciones y su ubicación en la Historia del Territorio.

En la línea de tiempo podemos ver que los hechos victimizantes se concentran en la década de 1995 a 2005 donde se presentaron todo tipo de situaciones violentas en contra de los derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario

Comparativamente, los participantes presentan la siguiente situación actual en el territorio:

ASPECTOS POSITIVOS EN LA VIDA ACTUAL	ASPECTOS NEGATIVOS EN LA VIDA ACTUAL
Con mayor sensación de seguridad familiar y personal	Mesa Municipal para las víctimas poco capacitada
Mayor reconocimiento para las víctimas y respeto	Pobreza y Falta de oportunidades laborales: olvido del estado
Territorio tranquilo y agradable	Poco acceso a cursos de formación

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

Liderazgo comunitario	Falta de vivienda
Programas existentes a favor de las víctimas	Daños psicológicos y problemática familiar
Mejor acceso a los servicios de salud y educación	Incumplimiento del estado en los procesos de reparación
Municipio con buena carretera	Sin posibilidades de retorno
Hay programa de atención psicosocial desde la Unidad para las Víctimas	Aumento de problemas en la población (consumo SPA – Alcohol)
Mayor reconocimiento de los derechos de la población VCA	“La oficina de atención para las Víctimas no resuelve oportunamente las peticiones”
La administración desarrolla actividades para la población VCA	Funcionarios sin formación para la atención psicosocial y la garantía de los derechos de esta población - desconocimiento
Nuevas oportunidades de proyectos de vida para profesionales con emprendimiento	Amenazas a líderes sociales

Los recursos de afrontamiento y resiliencia que se refieren a los procesos tanto individuales como colectivos para enfrentar la tensión que genera la de la violencia. Describen procesos complementarios cuyo fin último es alcanzar alguna forma de estabilización y adaptación frente a estos y así poder continuar con la vida. Los principales identificados en el encuentro son:

1. Apoyo emocional a través de la familia y amigos
2. Apoyo espiritual por parte de las iglesias
3. Interés de progreso y “dejar atrás lo sucedido”
4. Reconocimiento de sus afectaciones y flexibilidad para recibir la atención
5. Formas de enfrentar los problemas desde la re significación de los hechos
6. Medidas de protección y de seguridad personal y familiar adoptadas
7. Apoyo de las asociaciones y de algunas entidades estatales

En cuanto a la resiliencia, encontramos:

1. Interés por mejorar la calidad de vida de la población
2. interés por reclamar sus derechos y autoprotección de sus comunidades.
3. permitir permear sus culturas y acceder a la formación nueva acerca de la normatividad que requieren aprender para restablecimientos de derechos.
4. Mayor reconocimiento de la Ley y empoderamiento de la misma
5. Mayor conciencia con respecto a la necesidad de empoderarse de sus vidas
6. Liderazgo evidente de algunos participantes

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población y se refuerza la importancia de la buenos hábitos tanto nutricionales como de cuidado de la salud.



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de video reflexivo (“Víctimas del conflicto armado y Ley 1448 de 2011”)
- Conclusiones del video

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

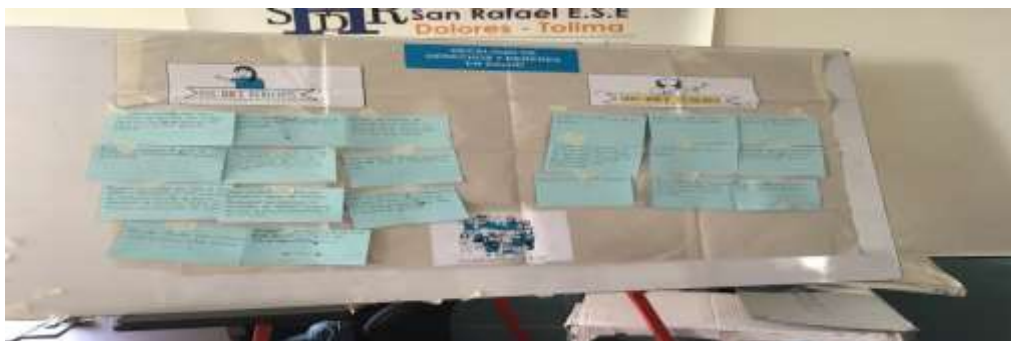
- “Break” para descanso
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

LOGROS:

- Presenta un resumen de la Ley 1448
- Invita a las comunidades a la asociatividad
- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta afectaciones que son comunes a la comunidad víctima en el país, con las que se identifican los participantes
- Presenta recursos de afrontamiento vividos por los protagonistas

“PRESENTACIÓN AVANCES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SALUD PARA LAS VÍCTIMAS”

Con apoyo del gerente del Hospital de Dolores, se desarrolla esta importante actividad que refuerza en gran medida los conocimientos y resuelve las dudas presentes frente al manejo de las Rutas de Atención en Salud.



EN ARTICULACIÓN CON GERENTE HOSPITAL DE DOLORES Y COORDINADOR DE LA MESA MUNICIPAL DE VÍCTIMAS SE PRESENTAN LAS RUTAS Y LOS DERECHOS EN SALUD PARA LAS VÍCTIMAS

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



SE PRESENTA MATERIAL DE INFORMACIÓN EN SALUD EN DEBERES Y DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO PARA LO CUAL SE DISEÑÓ UN CUENTO DIDÁCTICO EDUCATIVO PARA SER SOCIALIZADO CON VÍCTIMAS DEL CONFLICTO. SE DISEÑÓ UN INSTRUMENTO PARA SU VALIDACIÓN CON LA COMUNIDAD DEL CUAL SE ENTREGARÁ EL ANÁLISIS ARROJADO CUANDO SE HAYA AVANZADO EN LOS PROCESOS DE EDUCACIÓN EN LOS DIFERENTES MUNICIPIOS PRIORIZADOS



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

“LAS EMOCIONES OCULTAS”



Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman cuatro grupos y a cada uno se le entrega en una tarjeta uno de las siguientes emociones: Rabia, tristeza, frustración, culpa.
- Se les pide que no dejen ver esta emoción a los demás y que entre todos hagan el gesto con su rostro y lo muestren a los demás como si fueran una estatua. Se da un tiempo para que lo preparen.
- Cada grupo presenta sus gestos a los demás
- Los otros identifican la emoción y el grupo solamente puede moverse cuando algún participante identifique lo que representaron.
- Se invita a que todos hagan el gesto de esa emoción. Se sigue de ese modo con todos los grupos



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



HABLAR DE LAS “**EMOCIONES OCULTAS**”, ES IMPORTANTE EN ESTE PROCESO PARA VALIDAR LA EXPRESIÓN LIBRE DE SENTIMIENTOS



LOGROS:

- Se acuerdan los recursos de afrontamiento antes y ahora frente a estas emociones ocultas y se concluye que es importante la expresión y la re significación de estas emociones que afectan la salud personal y social
- Este espacio permite de manera colectiva la expresión de emociones ocultas
- Permite contar con el grupo como soporte emocional al poder enterarse de la similitud de sus emociones con otros participantes
- Permite expresar apoyo y solidaridad grupal
- Se identifican las emociones más presentes rabia y tristeza.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



LA ACTIVIDAD DE LAS “MOMIAS” PERMITE LA INTEGRACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



“RECESO PARA EL ALMUERZO”



Se realizan las siguientes actividades:

- Entrega de almuerzo individual y nutritivo a cada participantes
- Espacio para la divulgación de información importante para las víctimas de parte del ente territorial
- Espacio de compartir y sentirse a gusto con los otros compañeros

LOGROS:

- Este espacio permite el compartir y tener un sentido de comunidad
- Brindar una atención a los participantes por su disposición en interés en el proceso
- Integrar a la comunidad con las entidades del SNARIV asistentes
- Permitir a los participantes un espacio de reflexión

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”



“RITUALES DE RECONOCIMIENTO”
“DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO”
“Ritual simbólico de la Semilla.”



Se realizan las siguientes actividades:

- Se conforman 3 o 4 subgrupos, dependiente del número de participantes.
- Se permite a cada grupo la elección de una semilla con la que se sientan identificados
- Se entregan elementos diversos que les permita la construcción de un emblema que integre las semillas y les permita expresar de manera colectiva porque se identifican con ella
- Cada equipo presenta a los demás participantes su emblema y lo que representa
- Se propone a los participantes este espacio para expresarse fortalezas y elementos resilientes para las personas, familias y comunidades
- Se permite la expresión libre de sentimientos y emociones
- Expresiones de agradecimiento

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

➤ Elaboración de un símbolo colectivo



LOGROS:

- Este espacio permite la expresión de agradecimiento en los participantes por la oportunidad de estar en el encuentro y de ser tenidos en cuenta con la actividad
- Este encuentro es valorado de manera significativa en sus vidas
- Se hace un símbolo colectivo que represente el sentir actual de los participantes
- Expresiones de alegría por los avances en el proceso de Paz en Colombia
- Permite a los participantes el reconocimiento de la comunidad y de las fortalezas alcanzadas, donde se destaca la resiliencia
- La actividad motivó las expresiones de agradecimiento a la vida, a la comunidad y a las entidades



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

“REFRIGERIO Y DESCANSO

Se ofrece a los participantes un refrigerio nutritivo que impulsa los hábitos y estilos de vida saludable en la población



Se realizan las siguientes actividades:

- “Break” para descanso y Entrega de refrigerios a todos los participantes
- Presentación de videos reflexivos (“Party Cloudy” y “Perfiles contra el Olvido”) para Resiliencia
- Conclusiones del video
- Aprendizajes sobre el video reflexivo

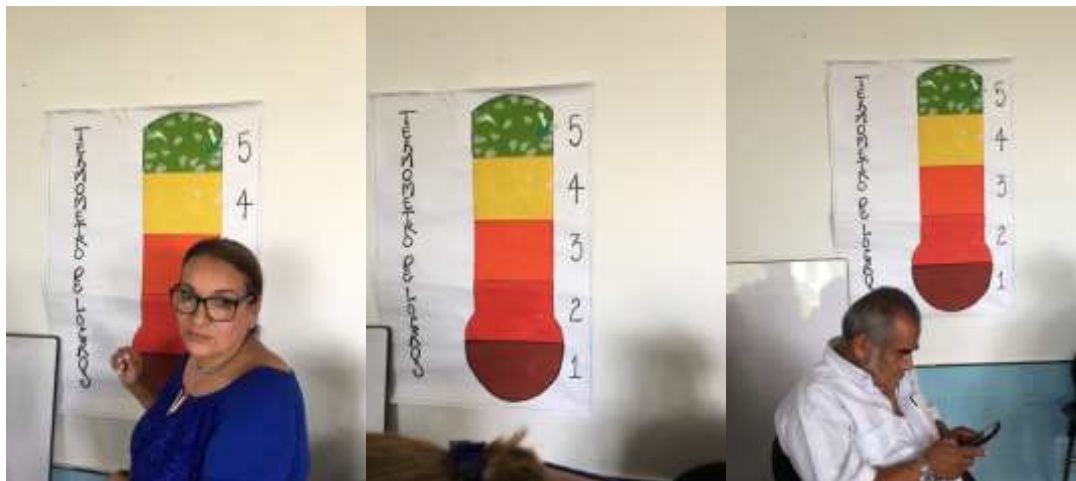
LOGROS:

- Descanso y brindar a los participantes un refrigerio que impulse hábitos y estilos saludables de nutrición
- El video presenta la necesidad de asumir los retos de la vida de manera positiva, siempre tomando las decisiones adecuadas para protegernos y sentirnos bien con nosotros mismos y hacer sentir bien a los demás
- Los participantes cuentan experiencias de resiliencia en la comunidad

-

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

“EL TERMÓMETRO DE LOS LOGROS” *A nivel Individual y Colectivo*



PARTICIPANTES CALIFICANDO EL PROCESO A TRAVÉS DE LA TÉCNICA DEL TERMOMETRO A NIVEL PERSONAL FAMILIAR Y COMUNITARIO EN DOLORES

Se realizan las siguientes actividades:

- Se ubica la imagen del termómetro frente a los participantes y se propone que cada uno ubique el lugar en el que considera que la manera de afrontar la crisis fue efectiva o no.
- Cada uno ubica su nombre en el gráfico. Luego se hace lo mismo para calificar el bienestar actual de la comunidad.
- Se cierra con una plenaria sobre el afrontamiento y el bienestar para determinar si es necesario trabajar otros temas.

LOGROS:

- Se permite con este espacio que a nivel individual, los participantes expresen como se sienten en la actualidad y después de realizado el encuentro.
- El Líder representante presenta un resumen general de la situación actual de la comunidad en el municipio

LOGROS POSITIVOS DE LA COMUNIDAD

- ✓ La actividad del Termómetro permite a la comunidad participante, no sólo valorar el proceso de atención vivenciado, sino también reconocer que a pesar de las dificultades, se puede progresar y salir adelante
- ✓ Agrado por el municipio
- ✓ Hijos estudiando

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- ✓ Buena red de salud
- ✓ Interés por mejorar
- ✓ Buena relación con el hospital
- ✓ Buen apoyo de Unidad de Víctimas
- ✓ El termómetro denota una comunidad más asertiva, resiliente y con mayor capacidad de apropiarse de su propia vida
- ✓ Reconocen la importancia del pago de las indemnizaciones pero no centran su futuro en ese aspecto, sino en el esfuerzo y cumplimiento de metas
- ✓ Asociatividad

ASPECTOS A MEJORAR EN LA COMUNIDAD

- ✓ Se detecta necesidad de Atención Psicosocial en el Municipio por las afectaciones detectadas que afectan de manera individual, familiar y comunitaria, el proceso inicia con la Unidad, ya que municipio es priorizado
- ✓ Mejorar los procesos de Unidad de Víctimas
- ✓ No hay proyectos productivos
- ✓ Necesidades básicas insatisfechas
- ✓ Falta de oportunidades laborales, por lo que se hace importante desarrollar proyectos productivos con esta COMUNIDAD

CONCLUSIONES

- ✓ *Se brindaron herramientas de comunicación efectiva y asertiva al interior de la comunidad, a fin de mejorar las expresiones afectivas y la solución pacífica de conflictos.*
- ✓ *Reconocer las estrategias de afrontamiento de los casos y del compromiso frente al trabajo en red para la solución oportuna de las situaciones presentes en la población.*
- ✓ *Se logró aclarar dudas frente a los derechos como población vulnerable y las rutas adecuadas para la atención psicosocial de los casos que requieran apoyo.*
- ✓ *Se logró desarrollar el encuentro comunitario de manera completa y con alto impacto en los participantes*
- ✓ *Se destaca la importancia del apoyo mutuo para atender la presencia de manifestaciones que afecten la calidad de vida de la comunidad.*
- ✓ *Se permitió Apropiar a los asistentes de herramientas que permite el reconocimiento del trabajo de los líderes y lideresas en la localidad*

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- ✓ *Se capacitó al grupo de asistentes en estrategias de intervención psico social para promover la búsqueda de recursos de afrontamiento.*
- ✓ *Se brindó la oportunidad a los participantes de compartir vivencias y experiencias frente a su propia vida.*
- ✓ *Se brindó herramientas comunitarias que les permita integrarse y tratar los temas de interés, fortaleciendo los lazos de amistad entre sus integrantes*
- ✓ *Se permitió a los participantes la expresión libre de sus sentimiento, impactando de manera positiva en la percepción de su situación, realzando las capacidades, habilidades y destrezas que han desarrollado como elementos resilientes frente a las adversidades*
- ✓ *El encuentro permitió brindar un espacio reflexivo frente al diario vivir e incentivar la creación de grupos de apoyo sociales en el municipio detectando líderes que pueden multiplicar la información recibida.*
- ✓ *Se sensibilizaron a los participantes frente a la responsabilidad social como líderes y el incremento de expresiones afectivas en la familia y de apoyo comunitario.*
- ✓ *De la misma manera, se socializaron las rutas de atención en salud, la ruta de atención de los casos de violencia intrafamiliar, casos de violencia sexual y la ruta de atención a los casos de víctimas de las minas antipersonal y municiones sin explotar.*
- ✓ *En general, los participantes evaluaron cada actividad como altamente productiva y el compromiso de cumplimiento de actividades fue evidente en la jornada.*

El agradecimiento general de los participantes frente a la aplicabilidad y la importancia individual al vivir la experiencia fue evidente.

- ✓ *El evento permitió conocer aspectos relevantes acerca del duelo, sus manifestaciones y las características que permiten afrontar las situaciones vividas.*
- ✓ *Se detectaron las instituciones que pueden brindar una atención oportuna a la comunidad, como también las dificultades que han tenido que afrontar las víctimas.*
- ✓ *Se logró incentivar en los participantes la necesidad de activar el trabajo interdisciplinario e intersectorial en beneficio de la población víctima del conflicto*
- ✓ *Se permitió un espacio para la reflexión y la sensibilización a fin de fortalecer el compromiso social a favor de este grupo vulnerable.*
- ✓ *Se aclaró la ruta de atención y se reiteró sobre la importancia de ser veedores frente al cumplimiento de los derechos efectivo en salud para esta población.*

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

- ✓ A partir de este reconocimiento, se trabajó con ellas un reconocimiento de las redes de apoyo, y cuáles de ellas, les permitieron encontrar un camino a seguir, en el momento de enfrentar los hechos victimizantes.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR	RECOMENDACIONES
✓ Tener en cuenta este municipio ✓ Lo vivencial del encuentro, donde se permitió tratar sobre el tema del duelo. ✓ Los contenidos aplicables para la vida diaria ✓ El material entregado El manejo de la temática fue muy adecuado y a pesar de tocar recuerdos impactantes se denota el alivio y el agradecimiento ✓ La oportunidad de conocer situaciones similares en otros participantes ✓ La claridad en el manejo de los contenidos ✓ La atención recibida ✓ El ejercicio de la mañana ✓ Las dinámicas desarrolladas con profesionalismo y sencillez	Ninguno expuesto en la evaluación	✓ Realizar más encuentros en Brindar atención psicosocial ✓ Trabajar con las redes psico sociales para que conozcan este tipo de situaciones y las manejen de la misma forma ✓ Continuar el proceso con más talleres que complementen el tema tratado ✓ Desarrollar talleres de diversos temas que complementen la formación de los líderes del municipio, ya que existen personas con necesidades al respecto que no pueden asistir ✓ Desarrollar este taller con la red de atención del municipio ✓ Fortalecer a los líderes para que reconozcan su entorno y optimicen los recursos desde lo local. Fortalecer una visión proactiva de su papel ante la comunidad que lideran.

“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”

LISTAS DE ASISTENCIA



“ENCUENTRO COLECTIVO VIVENCIAL”